

Welcome ● Japan

丁寧な案内が

おもてなしの基本

GRACES 代表

伊藤愛美さん

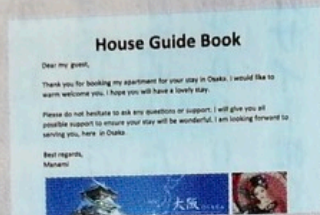
個人で民泊運営支援やゲストへの鍵の受け渡しの仲介を行う。

<http://graces-japan.com/>



初めにしっかり対応すれば、トラブルを避け、ファンを増やす結果につながる

伊藤さんはオリジナルアイテムでおもてなし



ハウスガイドブック



レストラン&レジャーガイド



手作りウエルカムボード

民泊を盛り上げるために個人で運営の支援を行っている伊藤愛美さんによると、民泊運営では「迎え入れ段階で、案内を怠らないのがおもてなしの基本」という。例えば、初めての土地で外国人の旅行客が道に迷うケースは多い。「写真入り地図を渡すといった配慮をしたい」

日本の「ゴミ出し」のルールも分かりにくい。イラストを使うなど丁寧

な説明が求められる。場合によっては、ゴミ捨てをゲストに任せずホストが行うなど、近隣に迷惑がからないよう努めるのが大原則だ。

これら一連の業務を担う運営代行会社も数多いが、「信頼できる先を探すには実際に使った人の評判を聞くのがよい」(伊藤さん)。関連のイベントや交流会などで出会った仲間の口コミが参考になるようだ。